

2014 年 11 月 11 日

お客様各位

株式会社ベッコアメ・インターネット

認証サーバー障害発生のご報告

平素より弊社ネットワークサービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

只今、フリービットフレッツ・ネットワークサービス向け認証サーバーに障害が発生しております。現在、調査及び復旧作業中です。

お客様には、ご迷惑お掛けしますこととお詫び申し上げます。

記

■不具合詳細：

- 1.発生時刻：2014年11月11日（火）2時42分頃から
- 2.影響範囲：西日本エリアでフレッツ・サービスをご利用のお客様
- 3.障害原因：現在調査中です。
- 4.影響内容：新規接続することができません。

以上